

ISTITUTO COMPRENSIVO "PITAGORA" BERNALDA

RISULTATI DELL'AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO A.S. 2018/19

Come nel precedente anno scolastico, anche quest'anno l'autovalutazione di istituto è stata effettuata attraverso la compilazione on line di questionari costruiti con programmi open source con i moduli google che consentono, in tempo reale, l'elaborazione rapida dei dati.

Il questionario consente una riflessione sull'operato dell'istituto individuando i punti di forza e gli aspetti critici sui quali intervenire, nell'ottica del miglioramento della qualità del servizio erogato.

E' stato effettuato da:

- docenti dei tre ordini di scuola
- genitori della Scuola dell'Infanzia di Bernalda e Metaponto
- genitori della scuola Primaria di Bernalda e Metaponto
- genitori della scuola Secondaria di I grado di Bernalda e Metaponto
- alunni delle classi V della Primaria,
- alunni della Scuola Secondaria di I grado di Bernalda e Metaponto
- personale ATA.

ESITI DEI QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE COMPONENTE DOCENTI

PREMESSA

I docenti dei tre ordini di scuola che hanno risposto al questionario di gradimento sono stati **N ° 109 su 161.**

Scala di gradimento

- per niente
- poco
- abbastanza
- molto

Nella lettura dei dati positivi sono state sommate le percentuali delle risposte "abbastanza" e "molto", mentre per i dati negativi sono state sommate le percentuali delle risposte "per niente" e "poco".

I docenti si sono favorevolmente espressi in merito al clima all'interno della scuola (86 %); solo una minima parte di essi (12%) si è mostrata critica.

Alla domanda che indaga sulla disponibilità dei colleghi al dialogo e al confronto professionale, ha risposto positivamente il 76,9 %; solo un 24,9% avverte una scarsa disponibilità.

La quasi totalità affronta il lavoro con una forte motivazione (98,1%).

La percentuale si alza al 97,2 % nel ritenere che il proprio metodo di insegnamento riesca a conseguire risultati positivi nella formazione degli allievi.

Il 90,5% dei docenti si sente stimato dagli allievi, il 94,9 % si sente apprezzato dalle famiglie. Il 91,5% si sente stimato dai colleghi.

Il 90,6% dei docenti ritiene che i collaboratori scolastici offrano disponibilità e supporto didattico durante le attività scolastiche, con una minima criticità del 8,5%.

La valutazione per la cura, la sorveglianza e la pulizia dei locali da parte dei collaboratori scolastici risulta abbastanza positiva con un 69,1 %.

L'ampiezza, la luminosità, la manutenzione e la sicurezza degli ambienti scolastici sono stati valutati positivamente da più del 64% dei docenti con una criticità del 35%.

Il 56,1% dei docenti asserisce che la scuola non è abbastanza dotata di attrezzature e strumentazioni utili alle attività didattiche, mentre il 42,3% ritiene che la scuola sia sufficientemente attrezzata.

Gli organi collegiali funzionano in modo soddisfacente secondo il parere dell' 84,2 % dei docenti, con una piccola criticità del 28,2%.

L' 87,9% dei docenti afferma che i rapporti scuola-famiglia sono soddisfacenti.

L'ufficio di segreteria offre informazioni chiare ed esaurienti per il 90,4% degli insegnanti, secondo i quali il personale è gentile e collaborativo.

Il Dirigente Scolastico è apprezzato dai docenti per la disponibilità all'ascolto con un dato alto, 98,2 %; altrettanto elevata è la percentuale di coloro che ritengono il DS pronto a promuovere iniziative innovative per la scuola (96,2 %) e mantenere buoni rapporti con il territorio (98,1%).

È facile prendere contatti con il Dirigente o con i suoi collaboratori, secondo il parere del 96,2% del personale docente.

Circa il 92,5% di docenti giudica positivamente la comunicazione fra i vari plessi.

Tutti i docenti affermano di leggere attentamente le circolari e le trovano abbastanza chiare.

I progetti di Ampliamento O. F. sono ritenuti formativi per gli alunni per l' 89,7 % dei docenti.

Il 96,3 % dei docenti si sente adeguatamente formato per la professione che svolge.

Il 91,6 % dei docenti considera lo staff dirigenziale funzionale e adeguato alle esigenze dell'Istituto.

ESITI DEI QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE COMPONENTE ALUNNI PRIMARIA CLASSI QUINTE

PREMESSA

Gli alunni che hanno risposto ai questionari di gradimento sono stati N ° 111

Scala di gradimento

- **per niente**
- **poco**
- **abbastanza**
- **molto**

Nella lettura dei dati positivi sono state sommate le percentuali delle risposte "abbastanza" e "molto", mentre per i dati negativi sono state sommate le percentuali delle risposte "per niente" e "poco".

Un'alta percentuale di alunni, circa il 99%, sostiene di avere un ottimo rapporto con i compagni, di vivere un clima sereno in classe (81%), con una lieve criticità del 19,3% circa.

Un 53,9% degli alunni ha affermato di non aver assistito ad atti di bullismo, mentre il 33,6% vi ha assistito solo qualche volta; il 14,9%, invece, asserisce di aver visto consumare atti di bullismo all'interno dell'ambiente scolastico.

Molto positiva è la gratitudine verso il dirigente scolastico espressa dal 90,7% dei ragazzi che si sentono accolti e gratificati.

Quasi il 97% degli studenti ritiene gli insegnanti professionalmente chiari nelle spiegazioni, disponibili all'ascolto e al sostegno nelle difficoltà e molto attenti alla valorizzazione delle capacità dei discenti.

Il 95,3% degli studenti si sente accolto dai collaboratori scolastici.

L'84,1% degli alunni trova che l'orario scolastico sia ben distribuito nell'arco della settimana, mentre c'è un 16% che non è della stessa opinione.

Il 99,1% ritiene che quello che impara a scuola sia importante e utile ed è in grado di svolgere autonomamente i compiti assegnati per casa.

Equamente distribuita nei 4 livelli la risposte alla domanda che indaga sulla presenza delle attrezzature a scuola: complessivamente, valutando con l'aggregazione descritta in premessa, il 57,9% ritiene che la scuola sia attrezzata adeguatamente di laboratori tecnologici, il 43,9 ha parere opposto.

Un'alta percentuale (97,2 %) è soddisfatta delle attività integrative dei progetti, dei viaggi d'istruzione e del cineforum; pochissime le criticità rilevate.

Quasi tutti consiglierebbero agli amici di frequentare il nostro istituto (96%).

ESITI DEI QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE COMPONENTE ALUNNI SECONDARIA DI I GRADO

PREMESSA

Gli alunni campionati sono stati N ° 48

Scala di gradimento

- **per niente**
- **poco**
- **abbastanza**
- **molto**

Nella lettura dei dati positivi sono state sommate le percentuali delle risposte "abbastanza" e "molto", mentre per i dati negativi sono state sommate le percentuali delle risposte "per niente" e "poco".

Un'alta percentuale di alunni (circa l'99%) sostiene di avere un ottimo rapporto con i compagni.

Il 50% dei ragazzi dichiara di non aver assistito mai ad atti di bullismo, il 43% ammette di aver assistito qualche volta a tali atti e un 7%, purtroppo, ha risposto "molto" e "abbastanza".

Molto positiva è la gratitudine verso il dirigente scolastico, l'89,4% dei ragazzi si sente benevolmente accolto.

La totalità degli studenti giudica positivamente l'attenzione degli insegnanti verso i loro problemi, per la loro chiarezza nelle spiegazioni, per come vengono valorizzate le loro capacità ed aiutati nelle difficoltà.

L'87,5% degli studenti ritiene che gli insegnanti li aiutino a superare le difficoltà nello svolgimento del lavoro scolastico.

L'87,2% si sente accolto dai collaboratori scolastici.

Una quota pari al 51,1% degli alunni trova che l'orario scolastico non sia ben distribuito nell'arco della settimana, mentre un 49,6% non è della stessa opinione in quanto lo ritiene soddisfacente.

Il 71,4% degli studenti ritiene che i compiti assegnati siano equilibrati nell'arco della giornata, mentre un buon 29% non concorda con tale evidenza.

Il 95,8% ritiene che quello che impara a scuola sia importante e utile.

Il 77,6% degli alunni ritiene che sia piacevole e importante studiare, mentre c'è una piccola percentuale che non ama lo studio e non lo ritiene importante.

Il 95,9% è in grado di svolgere autonomamente i compiti assegnati per casa.

Il 75,1% ritiene che l'ambiente scolastico sia pulito e accogliente con una criticità espressa dal 24,9%.

Ritiene che la scuola sia attrezzata adeguatamente con i laboratori tecnologici, circa il 60% dei ragazzi; la restante parte non è dello stesso parere.

Un'alta percentuale (83,4 %) è soddisfatta delle attività integrative dei progetti, dei viaggi d'istruzione e del cineforum; pochissime le risposte negative.

Quasi tutti consiglierebbero agli amici di frequentare il nostro istituto (89,6%).

ESITI DEI QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE COMPONENTE GENITORI SCUOLA INFANZIA

PREMESSA : i genitori delle classi/sezz. coinvolte che hanno risposto ai questionari di gradimento sono stati: N ° 89

Scala di gradimento

- **per niente**
- **poco**
- **abbastanza**
- **molto**

Nella lettura dei dati positivi sono state sommate le percentuali delle risposte "abbastanza" e "molto", mentre per i dati negativi sono state sommate le percentuali delle risposte "per niente" e "poco".

I genitori si ritengono informati sulla vita scolastica dei loro figli (93,1%) e reputano soddisfacenti le comunicazioni tra la scuola e la famiglia (98,5%).

Risulta loro agevole essere ricevuti dal Dirigente o dai suoi collaboratori. (77,9%) con una criticità del 20% circa.

Circa il 95,4% dei genitori è soddisfatto nei confronti dei docenti, reputandoli disponibili al dialogo, e asseriscono che i colloqui individuali sono ben organizzati.

La percentuale si abbassa, ma solo di poco, nei confronti degli incontri scuola-famiglia (85%).

Oltre il 91% dei genitori ritiene di essere informato dei progressi scolastici e del comportamento del proprio figlio, e ritiene che gli alunni vengano trattati con equità e rispetto. Ritiene altresì che i docenti prendono in considerazione le attitudini e gli interessi degli alunni, ai quali sanno trasmettere le regole di comportamento.

Inoltre, li aiutano nella loro crescita.

Giudicano la scuola complessivamente ben organizzata (86%), si ritengono soddisfatti dell'organizzazione delle gite, delle attività integrative, dei progetti proposti e dei rapporti con l'esterno (90%), dell'organizzazione della giornata scolastica (92%).

Si arriva quasi all'81% di soddisfazione nei confronti della segreteria con servizi, orari, disponibilità del personale e capacità nel fornire informazioni richieste dagli utenti.

Circa l'87% dei genitori è soddisfatto dell'aiuto che i collaboratori scolastici danno per il buon funzionamento della scuola. La percentuale, sebbene positiva, scende al 55,4% per quanto concerne l'igiene e la pulizia degli ambienti scolastici, con una criticità del 24,4%.

Il 65,1% dei genitori reputa che le strutture della scuola siano adeguate ai bisogni educativo-didattici degli alunni.

Si arriva all'88,5% di soddisfazione nei confronti del Dirigente Scolastico per quanto riguarda l'attenzione a risolvere le problematiche evidenziate dalle famiglie.

L'89,4% dei genitori si è espresso positivamente nei confronti degli strumenti che la scuola offre agli studenti per un positivo passaggio al grado successivo d'istruzione.

ESITI DEI QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE COMPONENTE GENITORI DELLA SCUOLA PRIMARIA

PREMESSA : i genitori delle classi/sezz. coinvolte hanno risposto ai questionari di gradimento sono stati: N ° 67

Scala di gradimento

- **per niente**
- **poco**
- **abbastanza**
- **molto**

Nella lettura dei dati positivi sono state sommate le percentuali delle risposte "abbastanza" e "molto", mentre per i dati negativi sono state sommate le percentuali delle risposte "per niente" e "poco".

I genitori si ritengono informati sulla vita scolastica dei loro figli (96,9%) e reputano soddisfacenti le comunicazioni tra la scuola e la famiglia (95,3%).

Risulta loro agevole essere ricevuti dal Dirigente o dai suoi collaboratori. (92,1%)

Circa il 96,8% è soddisfatto nei confronti dei docenti, reputandoli disponibili al dialogo, e asseriscono che i colloqui individuali sono ben organizzati.

La percentuale si abbassa , ma di poco, nei confronti degli incontri scuola- famiglia,

Oltre il 91% dei genitori ritiene di essere informato dei progressi scolastici e del comportamento del proprio figlio, e ritiene che gli alunni vengano trattati con equità e rispetto. Ritiene altresì che i docenti prendono in considerazione le attitudini e gli interessi degli alunni, ai quali sanno trasmettere le regole di comportamento.

Inoltre, li aiutano ad acquisire un buon metodo di studio.

L'86,1% dei genitori afferma che gli insegnanti sanno ben gestire gli episodi di conflittualità e prepotenza nelle classi e l'87 % di essi dichiara che i loro figli frequentano con buona volontà la scuola e che hanno rapporti sereni e collaborativi con i propri compagni (97,2%).

Giudicano la scuola complessivamente ben organizzata (86%), si ritengono soddisfatti dell'organizzazione delle gite, delle attività integrative, dei progetti proposti e dei rapporti con l'esterno (82%), dell'organizzazione della giornata scolastica (94,3%).

Si arriva all'89,1% di soddisfacimento nei confronti della segreteria con servizi, orari, disponibilità del personale e capacità nel fornire informazioni richieste dagli utenti.

Circa l'82,8% dei genitori è soddisfatto dell'aiuto che i collaboratori scolastici danno per il buon funzionamento della scuola. La percentuale, sebbene positiva, evidenzia, per quanto concerne l'igiene e la pulizia degli ambienti scolastici, una criticità del 14,4%.

Il 48,4% dei genitori reputa che le strutture della scuola siano adeguate ai bisogni educativo-didattici degli alunni, ma c'è una criticità di oltre il 50%.

Si arriva al 93,3% di soddisfazione nei confronti del Dirigente Scolastico per quanto riguarda l'attenzione a risolvere le problematiche evidenziate dalle famiglie.

Circa il 90% ritiene che il carico dei compiti da svolgere a casa è distribuito in modo equilibrato.

ESITI DEI QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE COMPONENTE GENITORI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

PREMESSA : i genitori delle classi/sezz. coinvolte hanno risposto ai questionari di gradimento sono stati: N ° 53

Scala di gradimento

- **per niente**
- **poco**
- **abbastanza**
- **molto**

Nella lettura dei dati positivi sono state sommate le percentuali delle risposte "abbastanza" e "molto", mentre per i dati negativi sono state sommate le percentuali delle risposte "per niente" e "poco".

I genitori si ritengono informati sulla vita scolastica dei loro figli (94,2%).

Risulta loro agevole essere ricevuti dal Dirigente o dai suoi collaboratori (94,1%).

Circa il 98% è soddisfatto dei docenti, reputandoli disponibili al dialogo; asseriscono che i colloqui individuali sono organizzati meglio rispetto agli incontri scuola-famiglia collegiali.

Oltre il 91% dei genitori ritiene di essere informato dei progressi scolastici e del comportamento del proprio figlio e ritiene che gli alunni vengono trattati con equità e rispetto, i docenti prendono in considerazione le loro attitudini e riescono a trasmettere regole di comportamento e aiutano ad acquisire un buon metodo di studio.

L'86,1% dei genitori afferma che gli insegnanti sanno ben gestire gli episodi di conflittualità e prepotenza nelle classi e l'87% di essi dichiara che i loro figli frequentano con buona volontà la scuola e che i rapporti con i propri compagni sono sereni e collaborativi (91,5%)

Giudicano la scuola complessivamente ben organizzata (86%), si ritengono soddisfatti dell'organizzazione delle gite, delle attività integrative, dei progetti proposti e dei rapporti con l'esterno (90%), dell'organizzazione della giornata scolastica (92%). C'è un 57% circa di insoddisfazione sull'organizzazione degli incontri scuola famiglia a causa dell'eccessiva numerosità dei genitori che costringe a lunghe attese.

Si arriva quasi all'81% di soddisfacimento nei confronti della segreteria con servizi, orari, disponibilità del personale e capacità nel fornire informazioni richieste dagli utenti.

Circa l'87% dei genitori è soddisfatto dell'aiuto che i collaboratori scolastici danno per il buon funzionamento della scuola. La percentuale, sebbene positiva, scende al 55,4% per quanto concerne l'igiene e la pulizia degli ambienti scolastici. Il 65,1% dei genitori reputa che le strutture della scuola siano adeguate ai bisogni educativo-didattici degli alunni.

Si arriva al 94,3% di soddisfacimento nei confronti del Dirigente Scolastico per quanto riguarda l'attenzione a risolvere le problematiche evidenziate dalle famiglie.

Il 71,7% dei genitori ritiene adeguato il carico dei compiti a casa, mentre il 91% afferma che i loro figli sono autonomi nello svolgimento dei compiti

ESITI DEI QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE

PERSONALE A.T.A

PREMESSA: tra il personale A.T.A coloro che hanno risposto ai questionari di gradimento sono stati N ° 8.

Scala di gradimento:

- **per niente**
- **poco**
- **abbastanza**
- **molto**

L' 85,7% del personale A.T.A. si è espresso in maniera soddisfacente per quanto riguarda l'orario di servizio funzionale alla scuola.

L' 85,7% ritiene che i carichi di lavoro siano equamente distribuiti.

L' 85,5% ritiene di essere informato sulle funzioni e responsabilità legate al proprio ruolo.

L' 85% asserisce che il clima tra di loro è basato sulla collaborazione e il rispetto.

L'85,7% asserisce che gli spazi della scuola sono idonei luminosi ed ampi.

Il personale ATA si è espresso positivamente nei confronti del D.S.G.A (85,8%) per quanto riguarda la promozione di un clima collaborativo e nel fornire chiare informazioni degli ordini di servizio.

Positiva è stata la percentuale (85,7%) che si riscontra nell'asserire che il Dirigente Scolastico è disponibile all'ascolto.

Il 100% degli ATA afferma che i docenti sono collaborativi e rispettano il loro lavoro. Il 71,5 % ritiene che l'utenza (genitori e alunni) mostra rispetto verso il loro lavoro.

Il 57,1% del personale ATA si ritiene sufficientemente formato.

Il 85,7% ha valutato positivamente l'organizzazione generale della scuola (collaboratori DS, responsabili di plesso, F.F.S.S.ecc...).

CONCLUSIONI

PUNTI DI FORZA EMERSI

Rilevati dai docenti

Dalla lettura dei risultati dell'autovalutazione emerge una globale e positiva percezione dei docenti riguardo al clima della scuola che appare sereno e collaborativo tra tutte le sue componenti (DS, docenti, alunni, genitori e ATA). I docenti si percepiscono motivati, professionali e pronti ad aiutare i propri alunni.

Un'elevata percentuale di docenti vede nel Dirigente Scolastico una guida per il personale e nella gestione dell'Istituto. Lo ritiene disponibile all'ascolto, aperto alle innovazioni e alle relazioni con il territorio.

La quasi totalità dei docenti si ritiene adeguatamente formata ed aggiornata.

Rilevati dagli alunni

Gli alunni del nostro Istituto vivono abbastanza serenamente l'esperienza scolastica, sia nel rapporto con il DS e con i Docenti sia nelle relazioni con i pari. Ritengono gli insegnanti professionali, chiari nelle spiegazioni e disponibili all'ascolto. Valutano abbastanza positivamente le strutture e le attrezzature scolastiche nonché il grado di igiene e pulizia della scuola. Elevato il loro apprezzamento per le attività extracurricolari.

Rilevati dai genitori

I questionari di gradimento della qualità del servizio scolastico hanno interessato tutti i genitori dei tre ordini di scuola dell'Istituto. Dalla tabulazione dei dati emerge un complessivo apprezzamento della nostra istituzione scolastica sia per ciò che concerne gli aspetti organizzativi sia per quelli più propriamente didattici. Hanno espresso, quindi, generale soddisfazione verso il corpo docente, verso il Dirigente Scolastico e gli altri operatori scolastici.

Rilevati dal personale ATA

Il personale si è espresso positivamente nei confronti del D.S. e D.S.G.A.

PUNTI DI DEBOLEZZA EMERSI

Rilevati dai docenti

Punti di criticità rilevati riguardano l'ampiezza delle aule, la luminosità, la manutenzione e la sicurezza degli ambienti scolastici, nonché la dotazione di attrezzature e strumentazioni utili alle attività didattiche, ancora insufficienti per tutte le numerose classi/sezioni dell'istituto.

Rilevati dagli alunni

Una leggera criticità, rilevata del 40% circa degli alunni della Scuola Secondaria di I grado, riguarda la distribuzione non equa dell'orario scolastico e dei carichi di lavoro.

Rilevati dai genitori

Una percentuale benché minima di genitori fa rilevare che le strutture e i locali della scuola non sono adeguati ai bisogni educativo-didattici degli alunni.

Altro punto di criticità del 57%, rilevato dai genitori della Scuola Secondaria di I Grado, riguarda gli incontri scuola-famiglia troppo affollati a causa dell'elevato numero di classi e alunni.

Rilevati dal personale ATA

Punto di criticità rilevato riguarda l'utenza (genitori – alunni) che dimostra poco rispetto per il lavoro svolto.

Altra criticità evidenziata dal 42,9% degli ATA riguarda la necessità di ricevere maggiore formazione e aggiornamento.

Relazione presentata dalle FF.SS. al PTOF e Autovalutazione d'Istituto al Collegio Docenti del 28 giugno 2019.

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Grazia Maria Marciuliano

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma2 D.Lgs